

Na temelju članka 31. stavka 1. Zakona o Vladi Republike Hrvatske („Narodne novine“, broj 150/11), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj _____ srpnja 2013. godine donijela

Z A K L J U Č A K

1. Prihvaća se Izvješće za 2012. godinu o provedbi aktivnosti iz Akcijskog plana za provedbu Strategije razvoja ljudskih potencijala u državnoj službi za razdoblje 2010. – 2013. godine, za 2012. i 2013. godinu, u tekstu koji je Vladi Republike Hrvatske dostavilo Ministarstvo uprave aktom, klase: 011-01/12-01/90, urbroja: 515-04-01-02/5-13-101, od 28. svibnja 2013. godine.

2. Zadužuje se Ministarstvo uprave za upoznavanje svih nositelja mjera s Izvješćem iz točke 1. ovoga Zaključka.

Klasa:

Urbroj:

Zagreb,

2013.

PREDSJEDNIK

Zoran Milanović



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO UPRAVE

KLASA: 011-01/12-01/90

URBROJ: 515-04-01-02/5-13-101

Zagreb, 28. svibnja 2013.

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

Predmet: Izmjene Akcijskog plan za provedbu
Strategije razvoja ljudskih potencijala
u državnoj službi 2010.-2013.
- izvješće za 2012.g., dostavlja se

Sukladno Izmjenama Akcijskog plana za provedbu Strategije razvoja ljudskih potencijala u državnoj službi za razdoblje 2010.-2013. godine, za 2012. i 2013. godinu usvojenim Zaključkom Vlade Republike Hrvatske (KLASA: 023-01/09-03/01; URBROJ: 5030106-12-3 od 26. srpnja 2012. godine) Ministarstvo uprave, kao koordinator provedbe Izmjena Akcijskog plana te ujedno provedbeno tijelo većeg tijela aktivnosti, u prilogu dostavlja izvješće o realiziranim aktivnostima tijekom 2012. godine.

Aktivnosti Akcijskog plana planirane su i prilagođene redovnim poslovnim procesima i realnim kapacitetima provedbe ključnih aktivnosti, bez potrebnih dodatnih financijskih sredstava iz proračuna Republike Hrvatske.

Predviđene planirane programe izobrazbe državnih službenika, Ministarstvo uprave, Državna škola za javnu upravu, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije i Središnja agencija za financiranje fondova Europske unije proveli su i organizirali za područja sukladno svojoj nadležnosti, kao što su programi namijenjeni rukovodećim državnim službenicima, povjerenicima za etiku, službenicima koji su provodili ocjenjivanje državnih službenika prema izmijenjenom postupku, relevantnim temama za pojedina područja namijenjena nerukovodećim i rukovodećim službenicima. Državna škola za javnu upravu je tijekom godine razvila sljedeće programe: *Lisabonski ugovor, Specifičnosti EU proračuna i prilagodbe financijske regulative RH za sudjelovanje u EU proračunu, Pravo tržišnog natjecanja, Europa ukratko: europske i nacionalne politike, Priprema i koordinacija nacionalnih pozicija, Vještine vođenja intervjua, Strateško upravljanje ljudskim potencijalima, Kvaliteta usluge – komunikacija i građanima u javnoj upravi, MBTI, Upravljanje projektima, Poslovno upravljanje, Osobni utjecaj i umrežavanje, Organizacijski razvoj, ZUP u praksi, Pravo na pristup informacijama.*

U suradnji Ministarstva uprave i Državne škole za javnu upravu osposobljeni su i novi treneri za program *Provedba potpori ZUP-a*. Također se nastavila izobrazba u području borbe protiv korupcije. U tom kontekstu Ministarstvo uprave je osmislilo i provelo projekt: *Jačanje*

povjerenja građana u državnu upravu kojim se promiču načela i standardi ponašanja državnih službenika. Realizacija drugog dijela projekta planirana je za 2013. godinu.

U tijeku je proces revidiranja sadržaja i postupka polaganja državnog stručnog ispita zbog čega je uspostavljena suradnja s Nacionalnim centrom za vanjsko vrednovanje obrazovanja u svrhu pomoći u izobrazbi ispitivača na državnom stručnom ispitu.

S ciljem privlačenja najboljih kandidata za državnu službu uspostavljena je suradnja s Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih te Agencijom za znanost i visoko obrazovanje koje imaju ulogu posrednika između škola/visokoškolskih ustanova i državne uprave.

Kontinuirano su provođene aktivnosti vezane uz poticanje zapošljavanja u državnoj službi sukladno odredbama Zakona o državnim službenicima te podzakonskim propisima, a također se provodilo stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa.

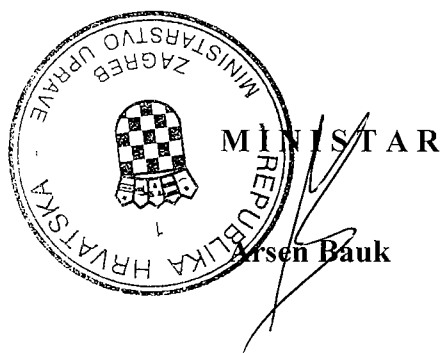
Ministarstvo uprave je u suradnji s Državnom školom za javnu upravu razradilo projekt *Potpora jačanju administrativnih kapaciteta kroz razvoj okvira kompetencija u državnoj službi* te je tijekom 2012. godine postupak prihvaćanja projekta od strane Europske komisije i završne aktivnosti u suradnji sa Središnjom agencijom za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije priveden u završnu fazu.

Redovito su ažurirane internetske stranice svih državnih tijela i Državne škole za javnu upravu, što je omogućilo pravodobno informiranje javnosti o ključnim aktivnostima tijela, a dio sadržaja preoblikovan je kako bi stranice bile što preglednije i dostupnije korisnicima.

Za naredni period od 2014. godine na dalje, strateške smjernice za područje upravljanja i razvoja ljudskim potencijalima u državnoj službi uključene su u prijedlog Strategije razvoja javne uprave za period 2014. do 2020. godine s ciljem unaprjeđenja postojećih funkcija upravljanja ljudskim potencijalima: zapošljavanje, ocjenjivanje, stručno usavršavanje, nagrađivanje, zadržavanje kvalitetnih državnih službenika te zbrinjavanje onih koji nemaju potrebne kompetencije.

U tablici u prilogu dopisa detaljnije su prikazane realizirane aktivnosti predmetnih Izmjena Akcijskog plana za 2012. godinu.

Prilog: Tablica



Realizirane aktivnosti Akcijskog plana Strategije razvoja ljudskih potencijala u državnoj službi tijekom 2012. godine

Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	Realizacija 2012.
Utvrditi i razvijati ključne kompetencije rukovodećih državnih službenika	definirati popis općih ključnih kompetencija koje trebaju biti dio opisa poslova za rukovodeće državne službenike	- izrađen katalog ključnih kompetencija prema kategorijama radnih mjesta rukovodećih državnih službenika (u elektroničkom obliku) - distribuiran državnim tijelima u elektroničkom obliku	1. rujna 2012./ 30. lipnja 2013.	Ministarstvo uprave	Započete aktivnosti kroz projekt: <i>Potpora jačanju administrativnih kapaciteta kroz razvoj kompetencijskog okvira u državnoj službi</i>
	prilagodavati postojeće programe izobrazbe za rukovodeće državne službenike s temom kompetencijskog okvira/ključnih kompetencija za državne službenike	- dorađen nastavni program i plan te radni materijali za polaznike Programa izobrazbe za rukovodeće državne službenike	1. rujna 2012./ 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	Ažurirani moduli programa za rukovodeće s temom kompetencija
Unaprijediti postupak zapošljavanja i ocjenjivanja rukovodećih državnih službenika	proširiti postupak ocjenjivanja uvođenjem samoprocjene od strane podređenih državnih službenika	- dopunjeni obrazac za ocjenjivanje s rubrikom za samoprocjenu službenika - broj popunjenih obrazaca s proširenim sadržajem za samoprocjenu službenika	1. listopada 2012./ 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Započete aktivnosti izmjena i dopuna postupka ocjenjivanja s uključenim samoprocjenjivanjem od strane podređenih državnih službenika
Povećati dostupnost postojećih programa izobrazbe	poboljšati informiranost o mogućnostima usavršavanja rukovodećih državnih službenika	- 1 konzultativni sastanak godišnje s koordinatima izobrazbe u cilju njihovog informiranja o mogućnostima usavršavanja rukovodećih državnih službenika	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave i Državna škola za javnu upravu	Informacije kontinuirano dostupne na web stranici Državne škole za javnu upravu o programima namijenjenim i ciljnoj skupini rukovodećih državnih službenika.
	organizirati Program izobrazbe za rukovodeće državne službenike u tijelima državne uprave na središnjoj i regionalnoj razini	- broj provedenih programa izobrazbe - broj državnih službenika koji su pohađali program izobrazbe	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	Program za rukovodeće državne službenike završile su dvije generacije, ukupno 108 polaznika.

Razviti dodatne programe izobrazbe za sadašnje i buduće rukovodeće državne službenike	prilagodavati/ unaprijediti postojeće programe za rukovodeće državne službenike	- broj i vrsta ponuđenih/provedenih dodatnih programa - prilagodba jednog od modula godišnje - razvijen novi modul koji bi obuhvaćao teme koje se odnose na zaštitu ljudskih prava, odgovarajući sustav vrijednosti, etiku i suzbijanje korupcije	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	Kontinuirano ažuriranje programa i usklađivanje sa zakonodavnim okvirima.
	razvijati i provoditi programe za nastavak usavršavanja rukovodećih državnih službenika	- razvijen program izobrazbe za rukovodeće državne službenike - napredni - 20 državnih službenika koji su završili program izobrazbe - napredni	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	U okviru modula Programa za rukovodeće službenike razvijene su nove teme koje se provode i kao samostalni programi te su na taj način dostupni svim rukovoditeljima.
Specifični cilj	Aktivnosti	Pekazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	Realizacija 2012.
Prilagođavati postojeće programe i razvijati nove programe izobrazbe u skladu sa sadašnjim i budućim potrebama državne službe	razviti i provesti novi program izobrazbe na temu definiranja ključnih kompetencija državnih službenika	- razvijen novi program izobrazbe - 3 provedene aktivnosti programa izobrazbe - 45 viših i nižih državnih službenika osposobljenih za definiranje ključnih kompetencija državnih službenika	1. listopada 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Započete aktivnosti kroz projekt: <i>Potpoma jačanju administrativnih kapaciteta kroz razvoj kompetencijskog okvira u državnoj službi</i>
	izraditi upitnik za procjenu i rangiranje ključnih kompetencija nižih i viših državnih službenika	- izrađen upitnik za procjenu i rangiranje ključnih kompetencija nižih i viših državnih službenika	1. listopada 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Započete aktivnosti kroz projekt: <i>Potpoma jačanju administrativnih kapaciteta kroz razvoj kompetencijskog okvira u državnoj službi</i> .
	prikupljati podatke za procjenu ključnih kompetencija putem upitnika, provođenje analize	- prikupljeni podaci, - obrađeni i analizirani podaci i sastavljeno izvješće	1. listopada 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Započete aktivnosti kroz projekt: <i>Potpoma jačanju administrativnih kapaciteta kroz razvoj kompetencijskog okvira u državnoj službi</i> .
	revidirati sadržaj i postupak polaganja državnog stručnog ispita	- Izmjene i dopune Uredbe o postupku, načinu polaganja i Programu državnog stručnog ispita	1. listopada 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Osnovana Stručna radna skupina za Državni stručni ispit u Ministarstvu uprave; održano 9 sastanaka; uspostavljena suradnja s Nacionalnim centrom za vanjsko vrednovanje obrazovanja u svrhu pomoći u izobrazbi ispitivača (pripremi pitanja za državni stručni ispit; specifikacija ispita za pojedina ispitna područja); održana 1 stručna radionica za ispitivače u Nacionalnom centru za vanjsko vrednovanje obrazovanja

Prilagođavati postojeće programe i razvijati nove programe izobrazbe u skladu sa sadašnjim i budućim potrebama državne službe	razvijati i provoditi nove programe izobrazbe te provoditi postojeće iz prioriteta područja za stjecanje znanja i usavršavanje vještina za ispunjavanje obveza vezanih uz pristupanje i članstvo u EU (usavršavanje komunikacijskih vještina, financijsko upravljanje i operativni programi, upravljanje projektnim ciklusom, EU fondovi, pregovaranje) i programa koji pridonose ostvarenju načela zakonitosti i pravne sigurnosti te poglavito sprečavanje korupcije i razvijanja odgovarajućeg sustava vrijednosti i etike	- razvijena 2 nova programa na godišnjoj razini sukladno utvrđenim prioritarnim potrebama - razvijena i provedena 2 pilot programa izobrazbe iz navedenih područja - 2 nova trenera godišnje za navedena prioritarna područja	1. listopada 2012./ 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU	Ministarstvo uprave je ažuriralo i prilagodilo seminar Provedba ispitnih postupaka namijenjen povjerenicima za etiku. Državna tijela upućivala su službenike na školovanje, konferencije i savjetovanja u skladu s potrebama službe i financijskim mogućnostima. Tijekom godine službenici su pohađali, osim programa Državne škole za javnu upravu i programe izobrazbe koje su provodili: Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Središnja agencija za financiranje fondova Europske unije i Regionalna škola za javnu upravu (ReSPA u Crnoj Gori). Državna škola za javnu upravu je tijekom godine razvila sljedeće programe: Lisabonski ugovor, Specifičnosti EU proračuna i prilagodbe financijske regulative RH za sudjelovanje u EU proračunu, Pravo tržišnog natjecanja, Europa kratko: europske i nacionalne politike, Priprema i koordinacija nacionalnih pozicija, Vještine vođenja intervjua, Strateško upravljanje ljudskim potencijalima, Kvaliteta usluge - komunikacija s građanima u javnoj upravi, MBTI. Upravljanje projektima, Poslovno upravljanje, Osobni utjecaj i umrežavanje,
	poboljšavati dostupnost informacija o programima izobrazbe u području borbe protiv korupcije (izrađivanje info letaka, brošura u elektroničkom obliku)	- mjesečno dostupne informacije na internetskoj stranici Državne škole za javnu upravu (info letci, brošure u elektroničkom obliku) - distribucija info materijala u elektroničkom obliku koordinatorima za izobrazbu u tijelima državne uprave	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	Informacije se redovito ažuriraju na stranicama Državne škole za javnu upravu.
	provoditi izobrazbu iz područja borbe protiv korupcije	- 100 polaznika koji će na središnjoj i regionalnoj razini završiti program izobrazbe iz područja borbe protiv korupcije	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	U razvoju novi seminar.
	osposobiti i usavršiti trenere za provedbu programa izobrazbe u državnoj službi	- osposobljena 3 nova trenera	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	Osposobljena 3 nova trenera za program: Provedba potpori ZUP-a: službenici državnih tijela pohađali su programe o: javnoj nabavi, primjeni ZUP-a, reviziji procesa odobravanja, likvidiranja i evidentiranja knjigovodstvene dokumentacije za primjenu roba, usluga ili izvršene radove, o izmjenama propisa o porezu na dohodak, aktualnostima za proračune, proračunske i izvanproračunske korisnike, godišnjim financijskim izvještajima i poreznim aktivnostima, tumačenju regulative i inspekcija u rudarstvu (Business Media Croatia), konferenciju o objedinjenim komunikacijama (IDC Adriatic) itd.

Unaprijediti i povećati dostupnost postojećih programa izobrazbe i načine informiranja državnih službenika u području borbe protiv korupcije	održavati obveznu izobrazbu povjerenika za etiku te kontinuiranu izobrazbu vezanu uz borbu protiv korupcije, razvijanja odgovarajućeg sustava vrijednosti i sprječavanja sukoba interesa	- provedeno 10 programa izobrazbe	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	32 povjerenika za etiku sudjelovalo na programu izobrazbe Provedba ispitnih postupaka, namijenjenom povjerenicima za etiku u tijelima državne uprave. U 2013. godini planirana je provedba 3 termina ovog programa.
	organizirati i održavati okrugle stolove te savjetodavne sastanke u suradnji s vanjskim institucijama, suradnicima te organizacijama civilnog društva i povjerenicima za etiku u području borbe protiv korupcije razvijanja odgovarajućeg sustava vrijednosti i sprječavanja sukoba interesa	održani: - 1 okrugli stol - 1 savjetodavni sastanak s navedenim partnerima	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave i Državna škola za javnu upravu i Ministarstvo pravosuđa	Novoosnovana državna tijela imenovala svoje povjerenike za etiku koji su završili program izobrazbe za povjerenike; proveden dio projekta Ministarstva uprave: <i>Jačanje povjerenja građana u državnu upravu</i> promicanjem etičkih načela i standarda ponašanja državnih službenika isticanjem naljepnica i dijeljenjem letaka o etičkim načelima ponašanja državnih službenika: službenici nose oznake s imenima; okrugli stol planiran je za 2013. godinu
	nadopunjavati programe izobrazbe i razviti nove programe s primjerenim sadržajem: o etičkom ponašanju državnih službenika u međusobnim odnosima, odnosu prema građanima i drugim korisnicima usluga te nekoruptivnom ponašanju u državnoj službi sukladno temi i svrsi programa koji se provodi	- provedene nadopune u programima izobrazbe dodavanjem primjerenog sadržaja o etičkom i nekoruptivnom ponašanju - 2 ažurirana/dopunjena programa izobrazbe godišnje	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave i Državna škola za javnu upravu	Ažuriran i prilagođen uvodni program izobrazbe za etičke povjerenike; jačanje uloge pučkog pravobranitelja u suzbijanju diskriminacije; provedeni treninzi regionalne antidiskriminacijske kontakt točke (Projekt <i>Jednaki u različitosti</i>), edukacija o postupanju s pritužbama na diskriminaciju, o mirenju pravobranitelja te o udružnoj tužbi i ulozi umješača
	ojačati i naglašavati važnost etičkog ponašanja svakog državnog službenika i komuniciranja među službenicima te primjeren odnos prema građanima, korisnicima usluga	- 2 održana sastanka/fokus grupe s povjerenicima za etiku iz državnih tijela	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Izvršene pripreme za sastanke u 2013. godini
	potaknuti suradnju s organizacijama civilnog društva u provedbi izobrazbe o suzbijanju korupcije	- 1 održan sastanak/fokus grupa godišnje s organizacijama civilnog društva	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Održan sastanak predstavnika Ministarstva uprave s Uredom za udruge Vlade Republike Hrvatske; izvršene pripreme za sastanak s organizacijama civilnog društva u 2013. godini

Ojačati sustav mentorstva i vježbeničkih programa	redefinirati kriterije i postupak odabira mentora	- izmijenjena Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika	1. listopada 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Planira se realizacija kroz Izmjene i dopune Zakona o državnim službenicima tijekom 2013. godine
	prilagoditi opće programe izobrazbe za pripremu za polaganje Državnog stručnog ispita (DSI)	- 2 prilagođena programa izobrazbe za provođenje pripreme za polaganje DSI	1. rujna 2012./ 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Planira se realizacija tijekom 2013. godine
	redefinirati program za vježbenike s naglaskom na stjecanje vještina i znanja o organizacijskim ciljevima, poslovnim procesima i aktivnostima državnih tijela	- dopuna Uredbe o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika	1. rujna 2012./ 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Planira se realizacija kroz Izmjene i dopune Zakona o državnim službenicima tijekom 2013. godine
Unaprijediti metodologiju za procjenu potreba izobrazbe (PPI) i vrednovanje programa izobrazbe	istražiti stvarnu primjenu stečenog znanja /ocijeniti osposobljenost državnih službenika putem programa izobrazbe	- rezultati anketa - rezultati ocjenjivanja rada i učinkovitosti - rezultati naknadne ocjene uspješnosti programa izobrazbe od strane nadređenih službenika i jedinica za LJP	1. listopada 2012./ 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Planira se realizacija tijekom 2013. godine
	vrednovanje programa od strane polaznika, koordinatora za izobrazbu i osoba koje sudjeluju u neposrednoj provedbi programa izobrazbe	- rezultati provedenih vrednovanja - statistička analiza uspješnosti pojedinih programa izobrazbe	1. listopada 2012./ 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu i Ministarstvo uprave	Državna škola za javnu upravu kontinuirano provodi evaluaciju svih provedenih programa usavršavanja iz svog godišnjeg plana rada. Na osnovu dobivenih evaluacija kontinuirano ažurira postojeće radne materijale za seminare i prati rad trenera.
	unaprijediti evidenciju podataka o izobrazbi službenika (definiranje dodatnih vrsta podataka koje će Registar zaposlenih u javnom sektoru sadržavati)	- definirane potrebe za unapređenjem i nadogradnjom Registra zaposlenih u javnom sektoru	1. rujna 2012./ 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Planira se realizacija tijekom 2013. godine

Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	Realizacija 2012.
Razviti metode privlačenja najboljih kandidata za državnu službu	razviti suradnju visokoškolskih i srednjoškolskih ustanova i tijela državne uprave (srednjoškolska i studentska praksa, stipendije, programi za informiranje i privlačenje studenata)	- broj provedenih srednjoškolskih praksi - broj provedenih studentskih praksi	1. siječanj 2013. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Započete aktivnosti suradnje Ministarstva uprave i državnih tijela za realizaciju suradnje sa srednjoškolskim i visokoškolskim ustanovama - uspostavljeni kontakti s Agencijom za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih i Agencijom za znanost i visoko obrazovanje (posrednici između škola/visokoškolskih ustanova i državne uprave); državna tijela koja suraduju s obrazovnim ustanovama su: Uredi državne uprave u Koprivničko-križevačkoj županiji, Bjelovarsko-bilogorskoj županiji, Varaždinskoj županiji, Primorsko-goranskoj županiji, Brodsko-posavskoj županiji te Državni inspektorat, Državni hidrometeorološki zavod te Ministarstvo uprave
Poboljšati planiranje zapošljavanja i utvrditi stvarne potrebe za popunu radnih mjesta službenicima odgovarajućih kompetencija	povezati planiranje zapošljavanja sa strateškim i godišnjim planovima rada državnih tijela te pravilnicima o unutarnjem redu	- izrađeni planovi zapošljavanja usklađeni sa strateškim ciljevima i zadacima državnih tijela - napravljena analiza uvjeta radnih mjesta i potrebnih kompetencija službenika - usklađeni profili karakteristika kandidata za radna mjesta s propisanim uvjetima i kompetencijama	1. siječnja 2013./ 31. prosinca 2013.	Sva državna tijela – jedinice za LJP	Tijela državne uprave su sukladno odredbama Zakona o državnim službenicima provodila aktivnosti s ciljem planiranja zapošljavanja; tijekom 2012. godine izrađeni su u Ministarstvu uprave planovi prijma u državnu službu temeljem kojih su provedeni javni natječaji
Pojednostaviti i skratiti postupak zapošljavanja vodeći računa o temeljnim načelima zapošljavanja u državnoj službi	obvezno pohadanje programa o postupku zapošljavanja svih službenika jedinica za ljudske potencijale	- 3 održana programa	1. prosinac 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave, Državna škola za javnu upravu, Sva državna tijela – jedinice za LJP	Ažuriran modul zapošljavanje u sklopu programa za rukovodeće službenike. Tema zapošljavanja je sastavni dio Programa za rukovodeće državne službenike u modulu Upravljanje i razvoj ljudskih potencijala. Državna škola za javnu upravu još provodi i radionicu Vještine vođenja intervjua koja je dostupna svim službenicima.
	poboljšati pristup informacijama o aktivnostima u državnoj upravi te redovito i na pristupačan način izvješćivati javnost o aktivnostima	- broj aktivnosti vezanih uz promicanje pozitivne slike državne službe	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Redovito se provodi informiranje javnosti i ažuriranje internetskih stranica Ministarstva uprave

Razvijati pozitivnu sliku državne službe u javnosti i promicati prednosti rada u državnoj službi	poboljšati sadržaj web-stranica državnih tijela s informacijama o ciljevima i mjerama javnih politika i njihovim učincima na razvoj državne uprave	- broj i sadržaj novih tema na web stranicama državnih tijela koje promoviraju vrijednosti državne službe, ciljeve i mjere javnih politika i njihove učinke na razvoj državne uprave - broj posjeta web stranicama - poboljšani sadržaj web stranica državnih tijela, s informacijama o strateškim i godišnjim planovima rada ministarstava i raznim izvješćima iz nadležnosti državnih tijela	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave, Sva državna tijela - jedinice za LJP	Državna tijela su tijekom 2012. godine redovito ažurirala podatke obavještavajući javnost o ključnim aktivnostima tijela; dio sadržaja internetskih stranica je preoblikovan s ciljem veće preglednosti i dostupnosti korisnicima.
	potaknuti veću otvorenost u radu državnih tijela razvojem novih oblika savjetovanja s organizacijama civilnog društva i općenito sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja novih zakona, drugih propisa i akata, uključujući i nove oblike e-demokracije i e-participacije	- broj savjetovanja sa organizacijama civilnog društva i zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja novih zakona, drugih propisa i akata	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave, Sva državna tijela - jedinice za LJP	Provedeni projekti MUP-a: <i>Jačanje kapaciteta MUP-a za prevenciju kriminaliteta, Živim život bez nasilja</i> (prevencija nasilja nad ženama), <i>Zdrav za pet</i> (prevencija raznih ovisnosti), <i>Manje oružja - manje tragedija, Imaš izbor</i> (socijalno uključivanje romske nacionalne zajednice i predstavljanje policije kao prijatelja pomagača), <i>Zaštitimo djecu na Internetu, Zajedno više možemo</i> (primarna prevencija kroz aktivnosti s djecom osnovnoškolskog uzrasta); provedba programa psihoedukacije <i>Psihološka prva pomoć</i> ; Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske proveo je savjetovanja s organizacijama civilnog društva i zainteresiranom javnošću o raznim pitanjima (nacrt kurikulumu građanskog odgoja i obrazovanja, zakon o udrugama, nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva itd.)
Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	Realizacija 2012.
Unaprijediti sustav napredovanja i razvoja karijere	redefinirati uvjete za napredovanje i razvoj karijere povezane s potrebama posla	- izmjena Uredbe o načinima i uvjetima napredovanja državnih službenika	1. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave	Planira se realizacija kroz Izmjene i dopune Zakona o državnim službenicima tijekom 2013.godine
	prilagodavati postojeće programe izobrazbe za državne službenike koji žele napredovati iz kategorije nižih u kategoriju viših državnih službenika	- 1 prilagođeni program izobrazbe - 20 polaznika - razvijen novi modul koji obuhvaća teme koje se odnose na zaštitu ljudskih prava, razvijanje odgovarajućeg sustava vrijednosti, etike i suzbijanja korupcije	1. prosinca 2012. / 31. prosinca 2013.	Ministarstvo uprave, Državna škola za javnu upravu	S obzirom da je veliki broj rukovodećih službenika koji su u obvezi pohađanja Programa za rukovodeće službenike, Državna škola za javnu upravu je prioritetno sredstva usmjerila na provedbu tog programa.

Specifični cilj	Aktivnosti	Pokazatelj uspješnosti	Rokovi provedbe Početak /Kraj	Provedbeno tijelo	Realizacija 2012.
Proširiti znanja i vještine iz područja organizacijskog razvoja	provoditi treninge za upravljanje promjenama	- 3 aktivnosti programa izobrazbe za upravljanje promjenama - 40 polaznika programa	15. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	Kontinuirano u ponudi i provedbi Državne škole za javnu upravu
	razviti i provoditi program izobrazbe za unaprjeđivanje znanja i vještina u području strateškog planiranja i upravljanja	- 3 aktivnosti programa izobrazbe - 40 polaznika	15. rujna 2012. / 31. prosinca 2013.	Državna škola za javnu upravu	Kontinuirano u ponudi i provedbi Državne škole za javnu upravu